

## Ubytovací poriadok

1. V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží ubytovateľovi pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle Zákona č.135/82 Zb.z.
  2. Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu ubytovať a využívať služby HOTELA len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15 – 18 rokov, iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
  3. Hosť sa môže ubytovať po 14.00 hodine. Na základe objednávky je ubytovacie zariadenie povinné hosťa ubytovať najneskôr do 17.00 hodiny a do tohto času aj izbu pre hosťa rezervovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. Hosť sa odhlási najneskôr do 10.00 hodiny a v tom čase musí izbu uvoľniť. Keď hosť neuvoľní izbu v uvedenom čase, ubytovacie zariadenie mu účtuje pobyt aj za nasledujúci deň. Ak hosť požiadava o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovateľ ponúknuť aj inú izbu.
  4. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť ubytovať hosťa, v prípade, ak táto osoba je evidentne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
  5. Pre prijímanie návštev má ubytovacie zariadenie vyhradený priestor. V izbe môže hosť prijímať návštevy neubytovaných hostí len so súhlasom príslušného pracovníka ubytovacieho zariadenia.
  6. V izbách a priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
  7. V objekte ubytovacieho zariadenia a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové prenosné spotrebiče. Tento zákaz sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
  8. V izbách, ako aj na chodbách či spoločenských priestoroch mimo vyhradených miest je fajčenie prísne zakázané! !
  9. V čase od 22.00 hod do 6.00 hodiny sú ubytovaní hostia povinní dodržať nočný kl'ud.
  10. Pred odchodom z izby je ubytovaný hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť v izbe, sociálnom zariadení a jej príslušenstve svetlá, zavrieť okná (povolený vetrací režim) a uzamknúť vstupné dvere.
  11. Za peniaze, cenné veci a šperky prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá.
  12. Za poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom. Účet sa hradí vždy dopredu v hotovosti, ak nebolo dohodnuté inak.
  13. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť v plnej výške.
  14. V prípade nedodržania ubytovacieho poriadku je ubytovateľ oprávnený predčasne ukončiť pobyt ubytovaného.
  15. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie ubytovacieho zariadenia.
- Tento ubytovací poriadok je platný od 01.06.2017

## Accommodation Rules

1. The property can be accommodated guests only, which is the accommodation properly declared. For this purpose, submit to owner on arrival his identity card, passport or other valid identity document under the Act č.135/82 Zb.z.
2. Persons under the age of 15 may be accommodated and use the services of the HOTEL only if accompanied by a person over the age of 18. Persons aged 15-18, only with the consent of their legal representative.
3. Guests can stay after the 14:00 o'clock. Depending on the order property to be a guest stay later than 17:00 hours and by that time and room for a guest book, unless otherwise specified in the order. Guest checks out no later than 11:00 hours and at that time must vacate room. When released guest room at that time, the property charged him stay for the next day. If a guest asks for the accommodation, the landlord offered him a different room.
4. The operator is entitled to refuse to accommodate a guest if this person is obviously under the influence of alcohol or other drugs.
5. To receive visits, the property designated area. The room guest can receive visits accommodated guests only with the consent of the worker concerned property.
6. The rooms and premises of the property may make changes to the host device, and repair any damage to electrical or other installations.
7. The facility property and especially the room guests are not allowed to use their own portable electrical and gas appliances. This prohibition does not apply to electrical appliances, used for personal purposes reviews (shaver, massager, hair dryer, etc.).
8. The rooms and the hallways and common areas outside designated places smoking is strictly prohibited! !
9. In the period from 22.00 to 6.00 hours are required to comply with the guests during silent hours.
10. Before leaving the room overnight guest is obliged to conclude the taps off in the room, bathroom and its ACCESSORIES lights, close windows (ventilation mode enabled) and lock the front door.
11. For the money, valuables and jewelery operator property does not.
12. For the services the guest is required to pay the price in accordance with the valid price list. Account is always paid in advance in cash, unless otherwise agreed.
13. For damage caused to property property corresponds guest in full.
14. In the case of non-property right landlord is entitled to terminate prematurely stay accommodation.
15. Complaints yet, or suggestions for improvement activities take property management property. This accommodation procedure is valid from 01.06.2017